

## COMPLAINT FORM

(this form must be completed and sent back only in case of complaint)

To: sklep internetowy robertkupisz.com, Art Works Sp. Z o.o., ul. Cybernetyki 19A 02-677 Warszawa, e-mail: bok@robertkupisz.com

### CUSTOMER INFORMATION

Name & surname \_\_\_\_\_  
 Address \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 E-mail \_\_\_\_\_  
 Telephone number \_\_\_\_\_  
 Date of claim \_\_\_\_\_

Order number \_\_\_\_\_  
 Product name \_\_\_\_\_  
 Color \_\_\_\_\_  
 Size \_\_\_\_\_  
 Date of purchase \_\_\_\_\_  
 Date of defect recognition \_\_\_\_\_

### DEFECT DESCRIPTION / REASON OF COMPLAINT

### CUSTOMER REQUEST

- Reparation  
 Exchange for new item  
 Cash back\*  
 Price reduction

\_\_\_\_\_ *Customers signature*

### BANK ACCOUNT NUMBER

\*If your order has been COD paid, please provide your bank account number or the address to which the money order is to be sent to.

### DECISION

*Reason of not recognizing the claim*

- Complaint recognized  
 Cash back  
 Reduction of payment amount  
 Reparation  
 Exchange for a new item  
 Complaint not recognized

If you have any questions please contact our customer service  
 +48 786 100 123, bok@robertkupisz.com

\_\_\_\_\_ *Date and signature of the complaint reviewer*

**Fill out and sign the complaint form. The protected from damage product together with the completed form and proof of purchase, please send to: QTTW Robert Kupisz, Art Works sp. z o.o., ul. Cybernetyki 19 A 02-677 Warszawa**

The complaint will be reviewed within 14 days from receiving the product. You will be notified by e-mail or by phone about the decision.  
 All the information you have provided remains secure in our database, and is accessible only to authorized Art Works Sp. Z o.o. employees.

#### Art. 560

§1 Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiona przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

§2 Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.

§3 Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

§4 Kupujący nie może odstąpić od umowy jeżeli wada jest nieistotna.

#### Art. 561

§1 Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

§2 Sprzedawca jest zobowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.

§3 Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową, wymagałoby nadmiernych kosztów (...)